



# Nos histoires d'agilité

Clé de notre avenir ?



**#AppreciativeInquiry @Palo\_IT @agilPhil**

## Votre pratique de l' « agilité »

*Votre domaine d'activité ?*

*Conduite du changement ?*

*Innovation ?*

*Rétrospectives, bilans, audits ?*

*Quand il y a plusieurs équipes ?*

*Quand le projet va vraiment mal ?*

*Et 6 mois plus tard ?*

# **Manifeste pour le développement Agile de logiciels**

Nous découvrons comment mieux développer des logiciels par la pratique et en aidant les autres à le faire.

Ces expériences nous ont amenés à valoriser :

**Les individus et leurs interactions** plus que les processus et les outils

**Des logiciels opérationnels** plus qu'une documentation exhaustive

**La collaboration avec les clients** plus que la négociation contractuelle

**L'adaptation au changement** plus que le suivi d'un plan

Nous reconnaissons la valeur des seconds éléments, mais privilégions les premiers.

# Rétrospective

À intervalles réguliers, l'équipe réfléchit aux moyens de devenir plus efficace, puis règle et modifie son comportement en conséquence.



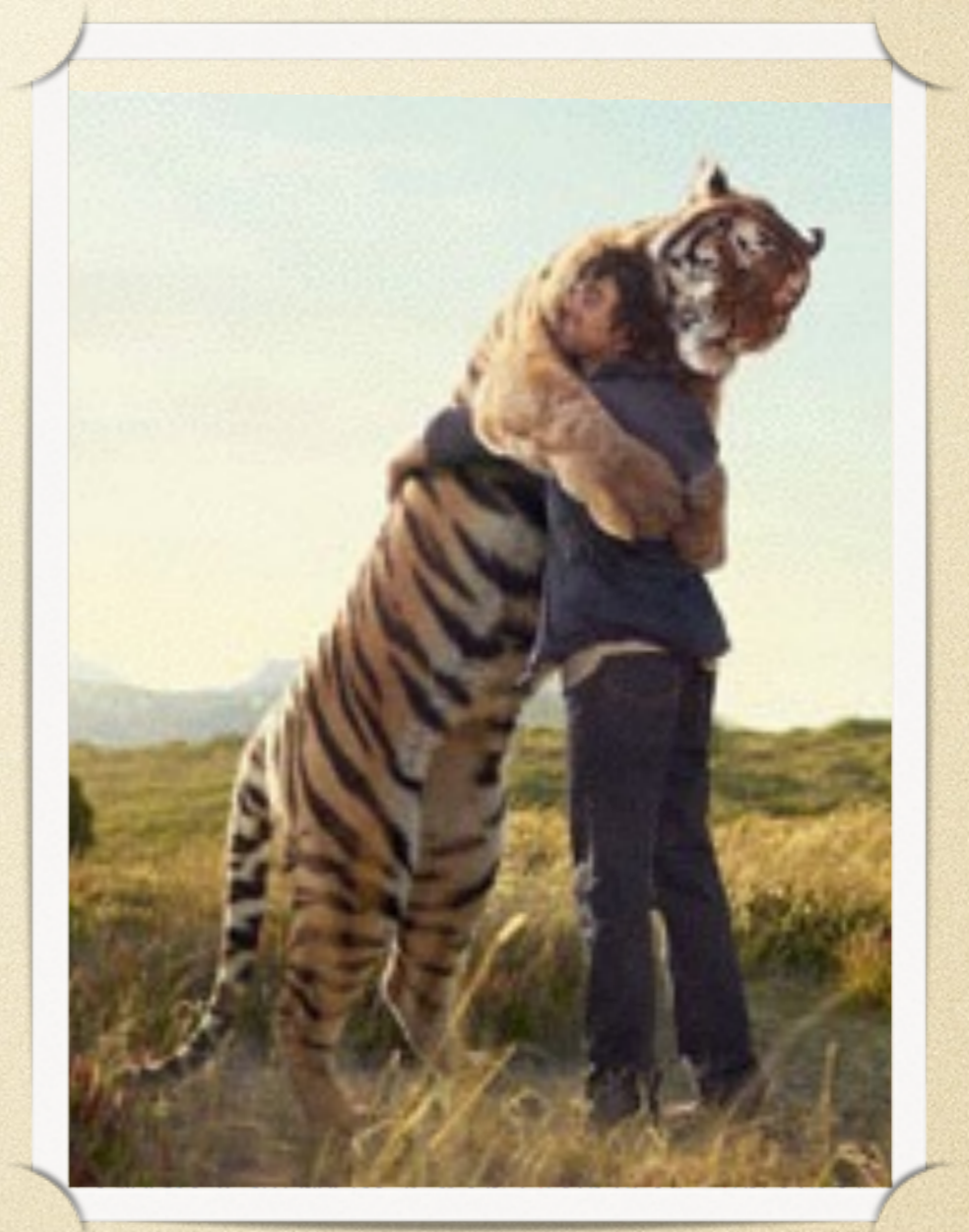
« (...) les programmes de changement basés sur le paradigme de l'amélioration permanente sont étonnamment médiocres voire pauvres. La recherche tend à situer les ratios de succès de cette méthode de changement des systèmes humains à 25-30%. Il est grand temps de repenser comment et pourquoi nous changeons ou nous souhaitons nous développer et quand nous le faisons efficacement. »

*-Ronald E. Fry, Leveraging Strengths to Bring Out the Best in Human Systems: An Introduction to Appreciative Inquiry.*

*In: David Cooperrider & Diana Whitney, L'Appreciative Inquiry, une révolution positive.*

# Expérimentons

Nous et nos pratiques  
agiles





# Super consignes

- Interviews en duos, changez les rôles, 10'
- Votre objectif en tant qu'interviewer: encourager l'interviewé à raconter une histoire ou une expérience concrète, riche et vivante.  
Commencez par « il était une fois », allez chercher les **anecdotes...**  
Relancez le sur les aspects les plus riches par des questions telles que « Pouvez-vous m'en dire un peu plus...? »  
Prenez notes (mots clés) des forces, des satisfactions, des rêves.
- En tant qu'interviewé, laissez-vous juste porter par votre mémoire.



# Il était une fois

1. Il y a toujours des hauts et des bas dans un projet...  
Racontez un moment dans lequel vous vous êtes senti pleinement en phase avec une ou plusieurs valeurs agiles, un contributeur utile d'un projet sur la voie d'une jolie réussite, efficace et agréable...
2. Quelle a été votre contribution personnelle à ce que l'équipe vive vraiment les valeurs agiles ?
3. Qu'est-ce qui était le plus agréable dans ce moment agile ?  
Qu'est-ce qui a fait de cette situation une expérience particulière ? Qu'est-ce que vous avez ressenti ?
4. Quelles sont les trois actions que vous aimeriez mener pour être plus agile dans votre activité ?

Mettons en commun...

*Forces*

*Sources de satisfaction*

*Actions*

500

Winnat

?

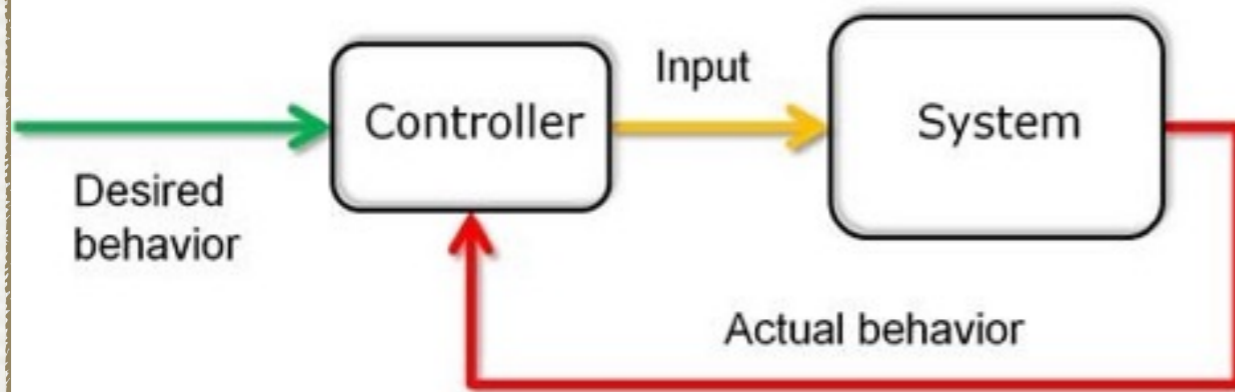
||

# Aligner = être performant ?

« Les changements qui arrivent dans le mouvement sont proportionnels à la force motrice ; et se font dans la ligne droite dans laquelle cette force a été imprimée »



# Cybernétique et mesure du déficit...



VS Organique et  
appréciation du  
positif ?



# Il était une fois

1. Il y a toujours des hauts et des bas dans un projet...  
Racontez un moment dans lequel vous vous êtes senti pleinement en phase avec les valeurs agiles, un contributeur utile d'un projet sur la voie d'une jolie réussite, efficace et agréable...

Histoires  
Anecdotes

2. Quelle a été votre contribution personnelle à ce que l'équipe vive vraiment les valeurs agiles ?

Forces  
Talents

3. Qu'est-ce qui était le plus agréable dans ce moment agile ?  
Qu'est-ce qui a fait de cette situation une expérience particulière ? Qu'est-ce que vous avez ressenti ?

Motivations

4. Quels sont les trois souhaits que vous formuleriez pour développer encore davantage la mise en musique des valeurs agiles dans vos projets, pour les faire rayonner ?

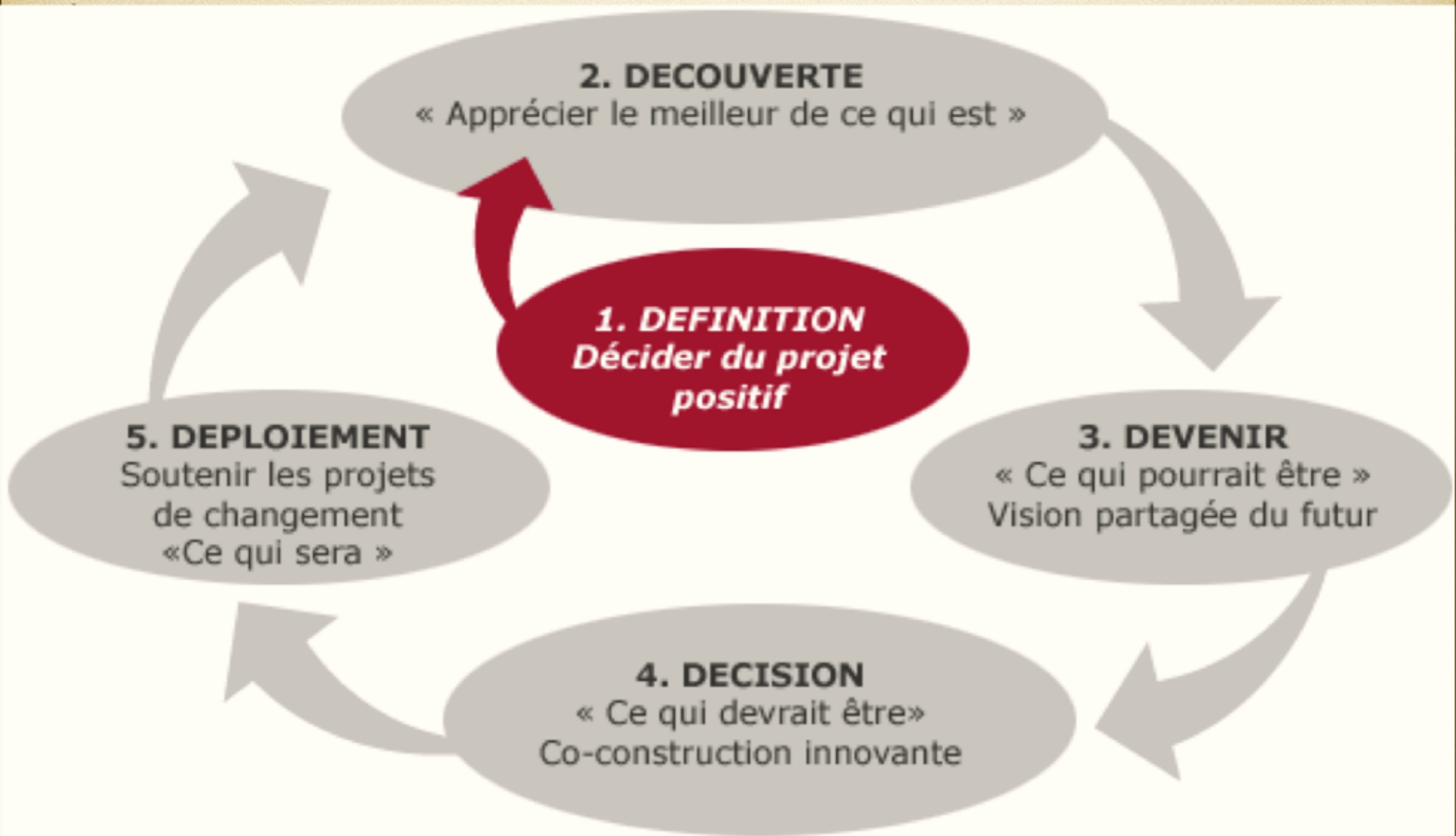
Rêves « ciblés »

# Appreciative Inquiry

L'AI est née à la fin des années 80 à l'Université de Cleveland (OHIO).

Elle a été créée par le Prof. David Cooperrider, Dr en développement des organisations, et développée avec ses collègues notamment le Prof. Ron Fry Weatherhead School of Management at Case Western Reserve University







# Concrètement ?

- Définir un projet ambitieux, désirable, attractif et positif
- Découvrir / Explorer les ressources du collectif liées à cette ambition, en partant du très concret de chaque expérience individuelle (livrable = liste de forces et de sources de motivations, histoires remarquables)
- Visualiser le devenir idéal, les rêves qui émergent au service de l'ambition, et voter collectivement pour les rêves les plus importants par rapport à l'ambition
- Décider / Concevoir, à partir de ces ressources, un plan de propositions impactantes, structurées (thème, ambition, impact positif, illustrations concrètes, moyens, mesure). Ce plan est soumis à validation de la direction.
- Présenter les propositions importantes au collectif puis les déployer sous forme de projets concrets et réalisables. Chacun avec une échéance et un sponsor de la direction. L'implication sur les projets est basé sur le volontariat, sans contrainte liée au métier des volontaires.

Définition  
*Definition*

Découverte  
*Discovery*

Devenir  
*Dream*

Décision  
*Design*

Déploiement  
*Destiny*

# Appreciative Inquiry ?

## « Ap-pre-ci-ate »

- Comprendre, reconnaître ce qu'il y a de meilleur autour de nous
- Affirmer les forces, les réussites et les potentiels
- Percevoir ce qui donne vie
- ( santé, vitalité , excellence...)

## « In-quire »

- « ..., Explorer, découvrir
- Poser des questions
- Étudier
- Rechercher.... »

L'effet « catalytique » vient de la combinaison de l'Exploration et de l'Appréciation...

# Notion de « force »

En psychologie positive, une force se définit comme une « capacité préexistante consistant en une manière particulière de se comporter, de réfléchir ou de ressentir, qui est authentique et énergisante pour l'utilisateur et permet le fonctionnement optimal, le développement et la performance »

# Histoires de futurs

Poult  
Lait infantile  
Chicago



# Rétrospective appréciative ?

- **Inclusion** (5 min) – Kudo croisés
- **Brainstorming** (5 min) – Evénements plaisants, forces de l'équipe, succès (1 par post-it)
- **Futurespective brainstorming** (10 min) – Imagines que nous sommes à la fin de la prochaine itération, quels efforts ont été les plus productifs, les plus satisfaisants ? Que voyons-nous, qu'entendons-nous (1 idée par post-it, couleur différente)
- **Affinity mapping** (15 min)
- **Dot voting** (5 min) – Ce que nous aimerions vraiment poursuivre, faire vivre, faire rayonner ?
- **Actions** (20 min) - De quelle manière aimerions-nous investir notre énergie pour cela (1-2 actions, à intégrer au backlog)

# Proposition impactante

- 1/ Thème : titre
- 2/ Ambition : CQNVV
- 3/ Impact positif : CQNAG
- 4/ Illustrations concrètes CQNAF
- 5/ Ressources : AQM
- 6/ Mesure : CNM

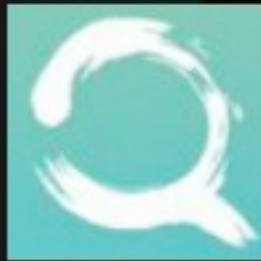
# Cas d'utilisation de l'Appreciative Inquiry

- Bilan de situation, audit, rétrospective
- Innovation pour une meilleur organisation
- « Transformation » « agile »
- Développement du management et du leadership
- Conduite du changement
- Teambuilding
- Convention, séminaire de direction





Karl Scotland Retweeted



“Doing agile is a tactic, being agile is an outcome, **HAVING AGILITY** is a strategy.”

@kjscotland at #LKNA16

@agilequote

19 days

*-Karl Scotland*





L'Appreciative  
Inquiry

Une révolution positive



« Si des résultats tels que l'augmentation du chiffre d'affaires de 200% de Nutrimental Foods, les 3,5 millions de dollars d'économie de Hunter Douglas Window Fashions Division's ou encore l'action de Green Mountain Coffee Roasters pour le bien commun conjuguée à une forte rentabilité vous semblent exceptionnels, alors lisez ce livre. »

*-Jean Pagès : Appreciative Inquiry, une révolution positive.*

Questions ?



Aller plus loin...

*Blog Palo IT : <http://bit.ly/AgiliteAppreciative>*

*IFAI : <http://bit.ly/InstitutFrAI>*

*Weatherhead School of Management : <http://bit.ly/WeatherheadAI>*

*AI, complexité et « transfo agile » : <http://bit.ly/BainPourTransfo>*



**#AppreciativeInquiry @Palo\_IT @agilPhil**

Discutons-en autour d'un verre ?



